

AUTO RASTREADO

Veículos leves e pesados

1

Edição do dia 07/01/2016 – G1 – Jornal Hoje
07/01/2016 14h31 - Atualizado em 07/01/2016 14h31

Cinquenta e sete carros são roubados por hora no Brasil, diz pesquisa

O número de carros roubados em várias capitais brasileiras subiu em 2016. Os dados da Confederação Nacional de Seguros impressionam: **57 veículos foram roubados por hora no país**, ou seja, **quase um veículo por minuto** e um dos reflexos disso está no valor do seguro. (G1)

Com um roubo por minuto, Brasil tem 1 milhão de veículos levados em 2 anos - noticias.uol.com.br/cotidiano - UOL, 03/11/2016 06h00

O seguro varia conforme o risco. Nem sempre esses riscos são gerenciáveis pelo usuário, mas há algumas técnicas que o usuário pode adotar como, por exemplo, contratar um seguro com rastreador para que seu seguro se torne mais viável e fique protegido.



O Seguro Bens – Auto Rastreado vem para atender a esse mercado, o valor do seguro não sofre alterações conforme o perfil do condutor como sua idade ou onde reside, trazendo melhor custo benefício na contratação contra roubo ou furto com pagamento de 100% da tabela FIPE caso o veículo seja roubado e não recuperado, conforme cláusulas contratuais.

Além de manter o seguro do seu carro poderá usufruir de muitas ferramentas que o rastreador proporciona como: rastreamento em tempo real através da Web ou aplicativo de celular, cerca eletrônica, limites de velocidade, rotas e muito mais com cobertura nacional.



Dentre outras características o rastreador possui bateria própria, tamanho reduzido, a prova d'água, baixíssimo consumo, resistentes a trepidações e maresia, antenas internas, robustez e acelerômetro.

O Auto Rastreado fornece acompanhamento em tempo real de seu veículo via Web, iOS e / ou Android, o aplicativo também fornece informações essenciais, como a duração do percurso, velocidade, distância percorrida, rotas, sensor de pânico, movimento súbito ou impacto, alertas inteligentes (entradas e saídas de áreas), consumo de combustível, status da bateria e sua localização em qualquer lugar do Brasil dentro da área de cobertura GSM, com posições a cada 2 minutos.

Em caso de roubo ou furto basta ligar no 0800 para nossa Central de Rastreamento 24 Horas e solicitar o bloqueio do veículo com sua localização. Possui **1 chip embarcado com três operadoras VIVO, CLARO e OI**, eliminando praticamente as áreas de sombra.

FIRMWARE – UPDATE:



Importante, seu Auto Rastreado sempre está atualizado, periodicamente é enviada uma **firmware/Update** a todos os equipamentos da nossa Base via **Upload** para atualização do sistema via GPRS/M2M.

Firmware é o conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico e ficando armazenado permanentemente num circuito integrado EPROM.

Update significa atualização, modernização, incrementação de informações recentes, trazer para o último estágio de tecnologia via GPRS/M2M.

Upload é a transferência de dados da Central de Monitoramento 24 Horas (**servidor**) para os veículos da nossa Base de clientes **via GPRS/M2M**.

BLOQUEIO E DESBLOQUEIO EM CASO DE FURTO E ROUBO: **0800**



Em caso de roubo ou furto do veículo, o usuário deve ligar imediatamente para a Central de Monitoramento 24 Horas **0800**, e informar a placa do veículo e sua senha de identificação, que é pessoal e intransferível.



Com essas informações a Central de Monitoramento 24 Horas conecta-se ao sistema via dados e aciona o bloqueio e rastreamento do veículo. O equipamento inicialmente aciona uma sirene e gradativamente efetua o bloqueio e imobilização completa do veículo.



O Auto Rastreado enviará um sinal de retorno, que será recebido pelos computadores da Central 24 Horas, confirmando o bloqueio e o rastreamento do veículo, dentro da área de cobertura.

Para desbloqueio do veículo é necessário que o usuário ligue para a Central de Monitoramento 24 Horas, e solicite o desbloqueio, informando a placa do veículo e sua senha de identificação, o sistema emitirá o sinal de retorno confirmando o desbloqueio.

BLOQUEIO QUANDO ESTACIONADO:

Estacionado o veículo e desligada a ignição poderá programar em seu celular o alerta de furto, caso o veículo seja ligado ou sai da área programada é enviado um alerta para seu celular comunicando o furto do veículo.



No caso de furto ligue imediatamente para a Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas para que seja executado o bloqueio do veículo e sua localização.

Acaso deixe tal funcionalidade desativada, haverá a ineficácia dos serviços, eximindo a Contratada e a Seguradora de qualquer responsabilidade, isentando ainda a Seguradora da obrigação do pagamento da indenização.

TESTES PARA VERIFICAÇÃO DO SISTEMA:



A Impacta Negócios – Seguro Bens oferece **quinzenalmente** um teste gratuito do sistema para bloqueio do **Auto Rastreado**.

O Contratante sempre que efetuar o teste quinzenal deve solicitar o número do protocolo de atendimento ao operador da Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas e deverá guardá-lo para comprovação.

Este teste consistirá na verificação regular das condições de uso e instalação do sistema no veículo, bloqueio e das áreas de cobertura, de acordo com a intensidade dos sinais GSM/GPRS.

É obrigatório no mínimo um teste quinzenal com número de protocolo de atendimento.

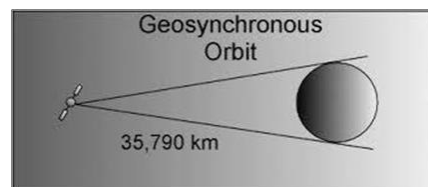
SATÉLITES:

O AUTO RASTREADO está conectado a **24 satélites em órbita da Terra.**

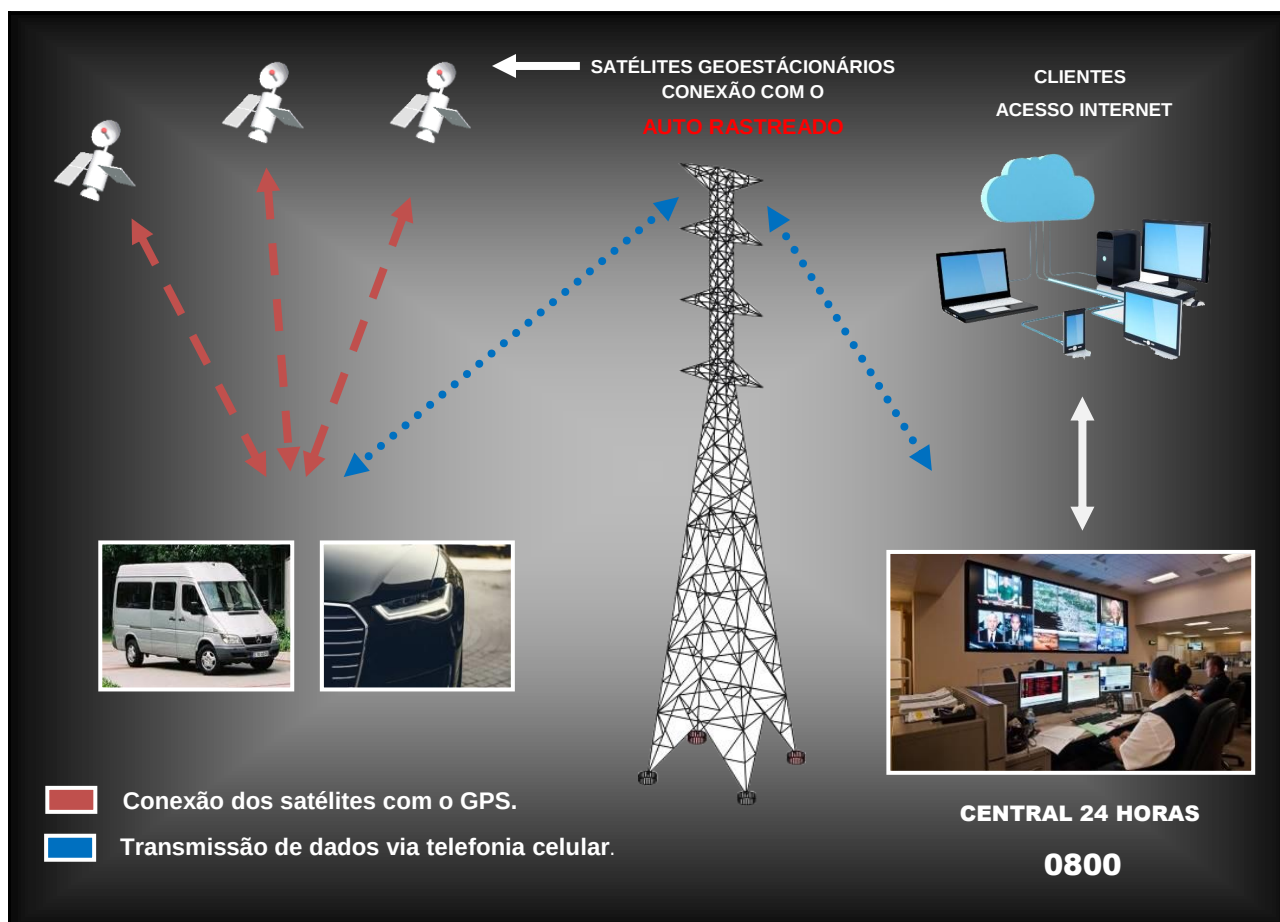


Através dos satélites geoestacionários que estão a uma altitude de cerca 35.790 km, são enviadas as coordenadas de latitude e longitude para o GPS indicando a localização.

A comunicação com a Central de Monitoramento 24 Horas é através de dados via GSM/GPRS/M2M, e localiza o veículo com mapas digitalizados e software específico.



FUNCIONAMENTO:



A Central de Monitoramento e Rastreamento 24 horas possui 0800, com operadores treinados, computadores de última geração, roteadores, geradores de eletricidade a diesel com capacidade de sustentar toda operação, contando com nobreak na geradora.

Toda operação na Central possui redundância entre os sistemas, a operação para o envio e recebimento de dados e sinais é suportada através de várias portas de comunicação com quem mantém parceria além de contar com Data Center.



4

A operação é executada com softwares desenvolvidos especialmente para as Centrais de Monitoramento 24 Horas. O sistema telefônico DDR trabalha em sequencial para que não ocorra congestionamento de chamadas.

RASTREAMENTO PELA INTERNET:



www.impactanegocios.com.br ou www.segurobens.com.br



O Sistema permite a programação de intervalos de transmissão do posicionamento do veículo, o equipamento está programado para enviar um **posicionamento a cada 2 (dois) minutos**, essas informações de posições estão disponíveis na Internet através do nosso site ou celular.

É importante ressaltar que as posições são enviadas somente quando o veículo estiver em movimento ou ignição ligada, quando a chave do contato do veículo for desligada o sistema emite posições durante 10 (dez) minutos e depois entra em modo de repouso para que não haja consumo da bateria.

Com o veículo desligado envia posições para a Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas e Internet a cada 30 minutos, **caso o veículo venha a sofrer algum movimento com a ignição desligada, o módulo acorda iniciando a transmissão e enviando o alerta.**

A transmissão do posicionamento é automática, possibilitando a visualização contínua do veículo sempre que o mesmo estiver em movimento. A interação com o veículo se dá através de comandos emitidos e recebidos pela Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas, permitindo o recebimento de sinais e o envio de comandos para o mesmo.

COMO RASTREAR O VEÍCULO PELO SMARTPHONE, TABLET OU IPAD:



Para que o Contratante possa rastrear seu veículo é possível de duas maneiras:

1. Acessar o site www.segurobens.com.br, selecione a opção  **ÁREA DO CLIENTE** clicar no seu rastreador e inserir login e senha conforme demonstrado;
2. Para obter o novo aplicativo é muito fácil, acompanhe o passo a passo: através do seu aparelho smartphone ou tablet acesse a loja de aplicativos App Store ou Play store digite

F/MOBILE  e faça o download do aplicativo, após esse passo, digite o número do seu celular fornecido a Central de suporte que em seguida você receberá um código de ativação por SMS, insira o código e tenha o controle do rastreamento em suas mãos. Com essa ferramenta o usuário poderá rastrear o seu veículo ou a sua frota. Este aplicativo também permite verificar a rota percorrida do dia, ativar alarme de ignição ligada e ativar alerta de área, caso seja acionada a ignição ou violada a área o sistema emitirá um sinal de sirene em seu celular avisando da ocorrência, por exemplo: o veículo está estacionado e alguém liga a ignição do seu veículo, você receberá um aviso em seu celular em tempo real, os eventos ficam armazenados para consulta posterior, caso necessário. Também é possível calcular o quanto você gastou de combustível (**Cálculo aproximado***). O usuário também pode personalizar o aplicativo colocando sua foto de perfil ou da logomarca de sua empresa.

Conheça as vantagens do aplicativo:

- 1) Monitoramento do veículo ou rastreamento em tempo real;
- 2) Alertas informando ações do veículo ou rastreado;
- 3) Função Parking - possibilita criar cercas virtuais em um ou mais veículos;
- 4) Relatório de Eventos;
- 5) Relatório consolidado contendo informações como: odômetro, tempo ocioso, horímetro, gasto de combustível, número de paradas, número de deslocamento e velocidade máxima atingida;
- 6) Informações do trajeto percorrido;
- 7) Permite configurar itens específicos do veículo como: km rodado por litro, preço do combustível, gasto do combustível;
- 8) Cadastro de ponto de referência;
- 9) Relatório de permanência em ponto;
- 10) Gráfico de telemetria;
- 11) Painel de controle de viagem, relatório que consolida dados como: gasto do combustível, velocidade máxima e média, quantidade de alertas no período de viagem, quantidade de posições e emissão de gás carbônico;
- 12) Cadastro de manutenções (Lembretes).



PRINCIPAIS FUNÇÕES DO AUTO RASTREADO:

- Acompanhamento do veículo em tempo real, 24 horas por dia, em todas as áreas do território brasileiro coberto pelas operadoras de telefonia móvel celular que utilizam o sistema GSM/GPRS/M2M;
- Rastreamento automático a cada 2 minutos com o veículo em movimento, podendo ser acompanhado via Internet e celular através de aplicativo;
- Bloqueio e desbloqueio remoto do veículo através da Central de Monitoramento 24 Horas, em caso de roubo;
- Transmissão de dados por tecnologia M2M/GPRS;
- Gerenciamento inteligente de energia;
- Atualização de Firmware via M2M/GPRS;
- Rastreamento via Internet ilimitada;
- Área com cerca eletrônica;
- Dispositivo anti-furto através do aplicativo do celular;
- Cobertura nacional GPS/GSM/GPRS;
- Bloqueio automático de fronteiras;
- Acesso ilimitado via internet, em tempo real, 24 horas;
- Permite a customização do serviço de acordo com cada cliente;
- Visualização sobre mapas digitais detalhados, reproduzindo avenidas, ruas e rodovias de todo o país;
- Coleta de dados dos 24 satélites geoestacionários em órbita via GPS;
- Visualização de temperatura do veículo e status de ignição e bateria;
- Visualização de histórico de rotas e geração de relatórios online;
- Não possui antenas externas ou algo que identifique que o veículo está equipado com o equipamento Auto Rastreado;
- Personalização dos procedimentos tomados pela Central de Monitoramento 24 Horas para emergências.



GERENCIAMENTO INTELIGENTE DE ENERGIA:



Apesar do consumo extremamente baixo do equipamento 90mA, mesmo com GPS ativo, possui função denominada Sleep Mode, que funciona da seguinte forma: após o desligamento da chave de ignição, o sistema entrará em Sleep Mode, reduzindo o consumo para 5mA. A qualquer nova atividade do Auto Rastreado ou se a chave de ignição for ligada, o equipamento se ativará automaticamente em todas suas funcionalidades.

6

DETALHES TÉCNICOS DO MÓDULO:

- ✓ Modem Quad-Band GSM/GPRS;
- ✓ Receptor GPS 32 canais de alta sensibilidade;
- ✓ Bateria interna independente;
- ✓ Antenas internas de GSM e GPS;
- ✓ Registro em memória de até 10.000 posições;
- ✓ Acelerômetro;
- ✓ RTC (Relógio em Tempo Real);
- ✓ Atualização de firmware via GPRS;
- ✓ Temperatura de funcionamento: -40°C a + 85°C;
- ✓ Alimentação 6~48VDC;
- ✓ Proteção ativa contra surto de tensão;
- ✓ Peso: 130g com bateria;
- ✓ Tamanho: 81mm x41mm x 21mm.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA:



O Auto Rastreado deve ser instalado somente por equipes treinadas e credenciadas pela Impacta Negócios, bem como, a manutenção ou transferência do equipamento para outro veículo, caso ocorra por terceiros não autorizados o equipamento perde a garantia e fica de responsabilidade do Contratante o funcionamento.

COMPONENTES DO AUTO RASTREADO:

- Módulo GSM;
- Receptor GPS;
- Modem GSM/GPRS;
- Antena GPS interna;
- Antena GSM interna;
- **1 Chip - sim card com três operadoras;**
- Circuito Principal;
- Módulo eletrônico AVL;
- Interface de comunicação;
- Conectores micro fit, fusível, terminais, cintas;
- Chicotes para conexão com relês.



INSTALAÇÃO E GARANTIA:

O Auto Rastreado pode ser instalado independentemente de qualquer equipamento antifurto ou de alarme existentes no veículo, sem provocar interferências entre os sistemas.

A **Impacta Negócios** oferece garantia de **12 (doze) meses consecutivos do equipamento**, contado da data da Ordem de Serviço de instalação, **desde que seja feito no mínimo um teste quinzenal com número de protocolo de atendimento** e o aparelho tenha sido instalado pelas lojas credenciadas e utilizado em condições normais, para uso no veículo.



Garantia da instalação, reinstalações, manutenções e serviços técnicos 90 dias.

O **Auto Rastreado** terá assistência técnica gratuita na capital onde o usuário instalou o equipamento. Nesses casos, o atendimento será de segunda-feira a sexta-feira no horário das 09h00min às 18h00min horas, conforme as condições de contratação dos serviços de instalação das Lojas Credenciadas e da garantia concedida no prazo máximo de 48 horas após abertura do chamado.

Caso seja constatado que o defeito não é proveniente do equipamento Auto Rastreado, será cobrada do usuário, uma taxa no valor da mensalidade do mês vigente na capital onde foi adquirido o equipamento. No interior onde não possua assistência técnica, além da mensalidade vigente, será cobrado um valor adicional por quilômetro rodado e pedágio caso existente. A tabela de preços onde constam esses valores está disponível nas lojas credenciadas de sua cidade ou no departamento técnico e logística.

Caso a Contratada ou terceiros autorizados efetue a instalação ou manutenção, a garantia da assistência técnica terá a validade de 90 dias, a contar da data de instalação ou conserto do equipamento, consertos efetuados em garantia e reinstalações, não implicarão no aumento do prazo da garantia conforme discriminado pelo fabricante/fornecedor. Caso seja a instalação feita fora da rede autorizada, produtos na garantia estarão descobertos automaticamente.

A Contratada só estará obrigada a prestar serviços para o Contratante que não estiver em débito com a mesma.

CERTIFICADOS E HOMOLOGAÇÕES:

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.



As certificações estabelecem requisitos para auxílio e melhoria dos processos internos, capacitação dos colaboradores, monitoramento do ambiente de trabalho e verificação da satisfação dos clientes, colaboradores e fornecedores num processo contínuo de melhoria do sistema de gestão da qualidade.



Mais uma prova de confiança dos serviços e produtos.

TREINAMENTO VIRTUAL:

O Treinamento Virtual é uma ferramenta gratuita feita para clientes do Seguro Bens e oferece oportunidade de capacitação sobre produtos e aplicações de forma rápida e acessível, totalmente on-line.

Dessa maneira poderá ter todo suporte necessário para acesso ao rastreamento, emissão de relatórios, acesso às rotas, cadastro de aplicativo no celular e todas as ferramentas que o sistema oferece.



Condições da contratação

Seguro contra Roubo ou Furto com Rastreador. Este seguro não garante indenização em caso de incêndio ou colisão do veículo segurado, respondendo à Seguradora **apenas pelos prejuízos decorrentes de roubo ou furto do veículo** que possuir equipamento rastreador devidamente instalado e em funcionamento no momento do sinistro. Indenização de até 100% do valor do veículo de acordo com a Tabela FIPE vigente na época da indenização do sinistro, em caso de não localização do veículo, desde que respeitadas as Condições Gerais do seguro. OBS: conforme a utilização e histórico anterior do veículo, a indenização poderá ter um % inferior a 100% e esta será utilizada para indenização. Confira o % na sua proposta do seguro antes de confirmar aceite para emissão da apólice. Serão respeitadas as demais condições do seguro. Seguro para Automóvel (Roubo ou Furto com Rastreador) - **Processo SUSEP nº 15414.902028/2013-11, garantido por Usebens Seguros S/A - CNPJ nº 09.180.505/0001-50.** O registro deste plano na SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Consulte as Condições Gerais completas de seu seguro no site www.usebens.com.br.



Acaso o veículo não seja recuperado e atendidas todas as cláusulas contratuais conforme o Contrato de Comodato e Prestação de Serviços, a indenização do sinistro terão as seguintes especificações e limitações:

O valor da compra será auferido pela Tabela Fipe, que as partes adotam como oficial, referente a fabricação do veículo. Para tanto, somente serão considerados o valor constante em tal tabela, não se baseando em qualquer acessório do veículo, tais como rodas, acabamentos, estofados, som e etc.

O Contrato de Comodato e Prestação de Serviços está disponível para download perante o endereço www.impactanegocios.com.br ou www.segurobens.com.br.

É obrigação do **CONTRATANTE**, a realização de um **teste (quinzenal) obrigatório** para verificação do perfeito funcionamento do equipamento ou do serviço, sem qualquer custo. A não observância disso pelo Contratante acarretará a total isenção de qualquer responsabilidade da **CONTRATADA** pelo mau funcionamento do aparelho, do produto ou do serviço, bem como isentando a Seguradora Usebens da obrigação do pagamento da indenização do sinistro.

INSTALAÇÃO DO AUTO RASTREADO:

Agendamento: após o faturamento será estipulado um Cronograma de Instalação mediante agendamento a ser acordado, com a definição de datas e horários, bem como a identificação precisa dos veículos (modelos, características e placas).

O tempo de duração da instalação pode variar entre 2 e 3 horas úteis, de acordo com as características do veículo e dos acessórios a serem instalados.

Atenção: não é permitido acompanhar a instalação do Auto Rastreado e saber a sua localização no veículo.

Cartão do usuário frente



Cartão do usuário verso



9



Impacta
Negócios

Impacta Negócios – Seguro Bens

www.impactanegocios.com.br

(11) 4858-4888